

Het Sociaal Team Vianen

Algemene informatie



INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave

1. Wat is het Sociaal Team?	1
2. Hoe werkt het Sociaal Team?	1
3. Huisbezoek	1
4. Privacy	2
5. Hoe kan men zich voorbereiden?	2
6. Vragen of contact?	3

1. WAT IS HET SOCIAAL TEAM?

In steeds meer gemeenten in Nederland wordt gewerkt met een Sociaal Team. Om de dienstverlening aan onze inwoners op het gebied van zorg en welzijn te verbeteren, werken wij ook met een Sociaal Team. Een teamlid gaat op huisbezoek bij inwoners met meerdere hulpvragen op het gebied van zorg en welzijn.

In deze folder vindt u algemene informatie over het Sociaal Team. Voor inwoners die het Sociaal Team op bezoek krijgen, is er een *aparte* folder waarin staat wat zij van dit gesprek kunnen verwachten.

Het Sociaal Team is een team van professionals dat bestaat uit medewerkers van:

- Stichting MEE
- Rivas maatschappelijk werk
- Rivas thuiszorg
- Stichting Welzijn Vianen en
- Gemeente Vianen

Eén van de leden van dit team gaat op bezoek.

2. HOE WERKT HET SOCIAAL TEAM?

Een inwoner heeft de gemeente Vianen benaderd met een vraag op het gebied van zorg en welzijn. Het kan ook zijn dat deze vraag binnen is gekomen langs een andere weg. Iemand van het Sociaal Team neemt binnen 5 werkdagen contact op om een afspraak bij de aanvrager thuis te maken. De aanvrager kan een bekende vragen om bij dit gesprek aanwezig te zijn om te helpen.

3. HUISBEZOEK

Tijdens dit huisbezoek probeert het Sociaal Teamlid helder te krijgen wat de persoonlijke situatie precies is en op welke terreinen er hulpvragen zijn. In het gesprek komt aan de orde wat de aanvrager zelf en zijn omgeving daaraan zou kunnen doen en wat er nodig is om verder te kunnen. Het Sociaal Teamlid zal dit samen met de aanvrager onderzoeken.

Op die manier bieden we meer dan voorheen maatwerk. We kijken niet eerst naar aanwezig standaardaanbod, maar zoeken samen met de aanvrager naar passende oplossingen in diens situatie. Dat biedt nieuwe kansen.

De leden van het Sociaal Team kunnen niet direct alle mogelijke oplossingen zelf bieden. Daarom zorgt het Sociaal Teamlid dat een medewerker van een organisatie, die de specialistische zorg en/of hulp moet verzorgen, met een volgend gesprek aan tafel komt. De bewoner maakt samen met het Sociaal Teamlid en die deskundige afspraken over wie, wat, wanneer doet en wat het gewenste resultaat moet zijn. Het resultaat van het gesprek moet een passende oplossing zijn. Welke oplossing dat is, kan per persoon verschillen. We leveren samenhangend maatwerk per situatie. Het kan zijn dat het gewenste resultaat bereikt wordt door een combinatie van oplossingen.

4. PRIVACY

Alles wat besproken wordt met het Sociaal Team is vertrouwelijk. Indien er informatie opgevraagd moet worden bij hulpverleners, overlegt een Sociaal Teamlid dit altijd met de hulpvrager en wordt dit vastgelegd door middel van een toestemmingsformulier.

5. HOE KAN MEN ZICH VOORBEREIDEN?

Soms is het lastig om uit te leggen wat de vraag of het probleem is. Of om te zeggen wat men graag wil. Het is daarom goed om het gesprek voor te bereiden. De aanvrager kan bekijken welke problemen hij of zij in het

dagelijks leven tegen komt. Vervolgens kan men nadenken wat hij of zij daar zelf of samen met bekenden aan zou kunnen doen.

Deze voorbereiding kan men samen doen met een goede bekende of een familielid. Deze persoon is van harte welkom tijdens het gesprek.

Onderwerpen die besproken kunnen worden in het gesprek zijn bijvoorbeeld:

- persoonlijke woon- en gezinssituatie
- sociale contacten
- daginvulling/ dagbesteding
- persoonlijke financiële situatie
- persoonlijke gezondheid (lichaam en geest)
- het zorgen voor zichzelf en anderen

6. VRAGEN OF CONTACT?

Voor een aanmelding voor het Sociaal Team kan contact op worden genomen met het algemene nummer van gemeente Vianen op werkdagen van 9:00-12:30 uur op nummer 0347 369 911.

U kunt ook mailen naar sociaalteam@vianen.nl

Binnen 5 werkdagen maakt het Sociaal Teamlid een afspraak voor een huisbezoek. Mits het voor de hulpvrager schikt, vindt het huisbezoek binnen twee weken plaats.



Vianen, maart 2014